Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

NovaFisko · NovaFisko ist ein Dienst der Novadesko SRL, Rue de Boussoit 4, 7110 Maurage, Belgien, BE 1018.192.568.
Version 1.0 · Zuletzt aktualisiert : 3. November 2026 · https://novafisko.com/de/legal/dpa

Dieser gemäß Artikel 28 DSGVO geschlossene Vertrag regelt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die die Kanzleien der Novadesko SRL, die den Dienst NovaFisko bereitstellt, anvertrauen. Er ist fester Bestandteil des von der Kanzlei geschlossenen Vertrags und gilt automatisch für jede Nutzung des Dienstes; er steht auch als PDF zum Herunterladen zur Verfügung.

1. Parteien

- **Der Verantwortliche**: die Buchhaltungskanzlei, die Treuhandgesellschaft oder der Berufsträger, der Inhaber eines NovaFisko-Kontos ist (nachstehend „die Kanzlei“), identifiziert in ihrem Konto.
- **Der Auftragsverarbeiter**: Novadesko SRL, Rue de Boussoit 4, 7110 Maurage, Belgien, BE 1018.192.568, die den Dienst NovaFisko bereitstellt (nachstehend „Novadesko“). Kontakt für Datenschutz: privacy@novadesko.com.

Der Vertrag wird von der Kanzlei zusammen mit den Allgemeinen Nutzungsbedingungen und, bei kostenpflichtigen Tarifen, mit dem Abonnementvertrag angenommen. Ein unterzeichnetes Exemplar kann auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

2. Gegenstand und Dauer

Novadesko verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag der Kanzlei ausschließlich zu dem Zweck, den in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen beschriebenen Dienst NovaFisko bereitzustellen. Der Vertrag gilt während der gesamten Dauer der Nutzung des Dienstes und bis zur vollständigen Löschung oder Rückgabe der Daten gemäß Artikel 12.

Die Beschreibung der Verarbeitungen (Art, Zwecke, Kategorien von Daten und betroffenen Personen) findet sich in Anhang 1.

3. Dokumentierte Weisungen

Novadesko verarbeitet die Daten nur auf dokumentierte Weisung der Kanzlei. Als solche Weisungen gelten: dieser Vertrag, der Vertrag, die von den Nutzern der Kanzlei im Dienst vorgenommenen Einstellungen und Handlungen (Anlegen von Akten, Importe, Aktivierung von Peppol, Verknüpfung mit Novadesko, Konnektoren und Exporte, API-Schlüssel) sowie die schriftlichen Anfragen der Kanzlei.

Ist Novadesko der Auffassung, dass eine Weisung gegen die DSGVO oder eine andere anwendbare Vorschrift verstößt, informiert sie die Kanzlei unverzüglich. Ist Novadesko nach Unionsrecht oder belgischem Recht zu einer Verarbeitung verpflichtet, teilt sie dies der Kanzlei vor der Verarbeitung mit, sofern das Recht eine solche Mitteilung nicht verbietet.

4. Vertraulichkeit

Novadesko gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen und nur im erforderlichen Umfang auf die Daten zugreifen (von der Kanzlei angeforderter Support, Wartung, Sicherheit, gesetzliche Pflicht). Die Zugriffe des Personals auf die Akten werden protokolliert.

5. Sicherheit der Verarbeitung

Novadesko setzt die in Anhang 2 beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen um, die gemäß Artikel 32 DSGVO dem Risiko angemessen sind. Sie kann diese weiterentwickeln, sofern das Gesamtschutzniveau nicht verringert wird.

Die Kanzlei bleibt für die Sicherheit ihrer eigenen Zugänge verantwortlich: Verwaltung der Nutzer und ihrer

Rollen, Entzug der Zugänge von Personen, die die Kanzlei verlassen, Schutz der Arbeitsplatzrechner und der API-Schlüssel, Aktivierung der angebotenen Schutzfunktionen.

6. Unterauftragsverarbeiter

Die Kanzlei erteilt Novadesko eine **allgemeine Genehmigung** zur Inanspruchnahme der in Anhang 3 aufgeführten Unterauftragsverarbeiter. Novadesko erlegt jedem von ihnen vertraglich Datenschutzpflichten auf, die denen dieses Vertrags gleichwertig sind, und haftet gegenüber der Kanzlei für deren Erfüllung.

Novadesko informiert die Kanzlei über jede Hinzuziehung oder Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters **mindestens 30 Tage im Voraus** (per E-Mail an die Administratoren oder in der Anwendung sowie durch Aktualisierung dieser Seite). Die Kanzlei kann innerhalb dieser Frist aus einem berechtigten, datenschutzbezogenen Grund Einspruch erheben; kommt keine Lösung zustande, kann sie den betroffenen Teil des Dienstes kostenfrei kündigen.

Software Dritter, an die die Kanzlei Daten zu übermitteln beschließt (Konnektoren, Exporte, API), ist kein Unterauftragsverarbeiter von Novadesko: Sie handelt im Auftrag der Kanzlei, die mit ihr eigene Verträge schließt.

7. Übermittlungen außerhalb des EWR

Die Daten der Akten werden in der Europäischen Union gehostet. Novadesko übermittelt Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nur an die in Anhang 3 genannten Unterauftragsverarbeiter und nur auf Grundlage einer Garantie gemäß Kapitel V DSGVO (Angemessenheitsbeschluss, insbesondere das EU-US Data Privacy Framework, oder Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission), ergänzt durch Maßnahmen zur Datenminimierung.

8. Unterstützung bei den Rechten der betroffenen Personen

Der Dienst ermöglicht es der Kanzlei, die Daten ihrer Akten einzusehen, zu berichtigen, zu exportieren und zu löschen. Wendet sich eine Person wegen eines Datums aus einer Akte direkt an Novadesko, leitet Novadesko die Anfrage unverzüglich an die Kanzlei weiter und beantwortet sie nicht selbst, es sei denn, die Kanzlei weist dies an. Novadesko unterstützt die Kanzlei in angemessenem Umfang bei der Beantwortung von Anfragen, die nicht über den Dienst bearbeitet werden können.

9. Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten

Novadesko meldet der Kanzlei jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die ihre Akten betrifft, **unverzüglich und spätestens innerhalb von 48 Stunden**, nachdem sie davon Kenntnis erlangt hat, damit die Kanzlei die 72-Stunden-Frist nach Artikel 33 DSGVO einhalten kann. Die Meldung beschreibt, soweit möglich, die Art der Verletzung, die Kategorien und die ungefähre Zahl der betroffenen Personen und Datensätze, die wahrscheinlichen Folgen sowie die ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen. Die Informationen können schrittweise bereitgestellt werden.

10. Datenschutz-Folgenabschätzungen und Behörden

Novadesko stellt der Kanzlei die Informationen zur Verfügung, die für die Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung oder die vorherige Konsultation der Aufsichtsbehörde vernünftigerweise erforderlich sind, und arbeitet auf deren Anfrage mit der Datenschutzbehörde zusammen.

11. Dokumentation und Audits

Novadesko hält für die Kanzlei die Informationen bereit, die zum Nachweis der Einhaltung von Artikel 28 DSGVO erforderlich sind (dieser Vertrag, seine Anhänge, die Beschreibung der Sicherheitsmaßnahmen und alle verfügbaren Bescheinigungen). Die Kanzlei kann auf eigene Kosten ein Audit durch einen zur Verschwiegenheit verpflichteten unabhängigen Prüfer durchführen lassen, höchstens einmal pro Jahr, außer bei einer nachgewiesenen Verletzung, mit einer Vorankündigung von 30 Tagen, während der Geschäftszeiten und ohne Zugang zu den Daten anderer Kunden oder Beeinträchtigung der Sicherheit des Dienstes. Das Audit stützt sich vorrangig auf die Prüfung von Unterlagen.

12. Ende der Verarbeitung: Rückgabe und Löschung

Bei Vertragsende kann die Kanzlei ihre Daten (Buchhaltungsexporte, PDF, CSV, XML, Übernahmedateien) während **90 Tagen** exportieren. Nach Ablauf dieser Frist löscht Novadesko die Daten der Akten innerhalb von 30 Tagen und deren Sicherungskopien am Ende ihres Rotationszyklus, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Auf Anfrage bestätigt Novadesko die Löschung schriftlich.

Wird eine Akte auf Wunsch des Kunden an eine andere Kanzlei übertragen, werden die Daten gemäß dem Übertragungsverfahren des Dienstes übermittelt, das die Zustimmung der betroffenen Parteien erfordert.

13. Haftung, Rangfolge und anwendbares Recht

Die Haftung jeder Partei richtet sich nach Artikel 82 DSGVO und den in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen vorgesehenen Beschränkungen, soweit gesetzlich zulässig. Bei Widersprüchen zwischen diesem Vertrag und einem anderen Vertragsdokument in Bezug auf den Datenschutz hat dieser Vertrag Vorrang.

Dieser Vertrag unterliegt belgischem Recht; zuständig sind die Gerichte des Gerichtsbezirks des Gesellschaftssitzes der Novadesko SRL (Hennegau, Abteilung Mons).

Anhang 1: Beschreibung der Verarbeitungen

Element	Beschreibung
Art und Zwecke	Hosting, Speicherung, Organisation, Abfrage, Extraktion (einschließlich automatischen Auslesens der Dokumente durch KI), Abgleich, Berechnung, Übermittlung (Peppol, Konnektoren, Exporte, Verknüpfung mit Novadesko) und Löschung der Daten, die für die Buchführung, die Mehrwertsteuer, die Jahresabschlüsse und die Verwaltung der Akten der Kunden der Kanzlei erforderlich sind.
Kategorien betroffener Personen	Kunden der Kanzlei (natürliche Personen oder Geschäftsführer und Ansprechpartner juristischer Personen), deren Lieferanten, Kunden, Arbeitnehmer und sonstige in den Belegen aufgeführte Dritte; Nutzer der Kanzlei.
Kategorien von Daten	Identifikations- und Kontaktdaten, Unternehmens- und MwSt.-Nummern, Rechnungsdaten, Buchungsbelege, Bankverbindungen und Kontobewegungen (CODA), Buchungen, Erklärungen, in den Buchungsbelegen enthaltene Lohndaten, Kommunikation im Zusammenhang mit den Akten, Aktivitätsprotokolle.
Sensible Daten	Vom Dienst nicht erfasst. Die Kanzlei vermeidet es, besondere Kategorien personenbezogener Daten (Artikel 9 DSGVO) über das für die Buchführung erforderliche Maß hinaus einzugeben.
Dauer	Vertragsdauer, danach Artikel 12.
Ort	Europäische Union (Frankreich); begrenzte Übermittlungen gemäß Anhang 3.

Anhang 2: Technische und organisatorische Maßnahmen

- **Hosting**: dedizierte OVHcloud-Server in Frankreich, Administrationszugang beschränkt per Schlüssel und über einen Nicht-Standard-Port, regelmäßige Sicherheitsaktualisierungen.
- **Verschlüsselung**: HTTPS/TLS für den gesamten Datenaustausch (Website, Anwendung, API); gehashte Passwörter; Geheimnisse, Token und API-Schlüssel in der Datenbank verschlüsselt oder gehasht.
- **Authentifizierung**: Zugangsschlüssel (Passkeys), Freigabe neuer Geräte, ablaufende Sitzungen, Begrenzung der Anmeldeversuche.
- **Trennung**: strikte logische Trennung der Daten jeder Kanzlei und jeder Akte; Prüfung der Rechte nach Rolle und Akte bei jeder Anfrage.
- **Nachvollziehbarkeit**: Audit-Protokoll der Änderungen an den Akten, Protokollierung der Anmeldungen und der Zugriffe des Personals.
- **Verfügbarkeit und Belastbarkeit**: regelmäßige Sicherungen der Datenbank und der Dateien, Wiederherstellungsverfahren, Überwachung des Dienstes.
- **Datenminimierung**: automatische Löschung temporärer Dateien (Importe 30 Tage, E-Mails des Rechnungspostfachs 24 Stunden, Caches 7 Tage, Papierkorb 90 Tage); an die KI übermittelte Daten auf das verarbeitete Dokument beschränkt.

- **Organisation**: Zugriff des Personals auf das unbedingt Erforderliche beschränkt, Vertraulichkeitsverpflichtung, Verfahren zur Behandlung von Sicherheitsvorfällen und zur Meldung von Verletzungen.

Anhang 3: Genehmigte Unterauftragsverarbeiter

Unterauftragsverarbeiter	Verarbeitung	Standort	Garantie für die Übermittlung
OVH SAS (OVHcloud)	Hosting der Server, Daten und Sicherungen	Frankreich	EU
B2Brouter Global SL	Peppol-Zugangspunkt (Versand, Empfang, Registrierung der Unternehmen)	Spanien	EU
Hostnet B.V.	Versand der Transaktions-E-Mails	Niederlande	EU
Anthropic PBC	Automatisches Auslesen von Dokumenten (KI), ohne Training der Modelle	Vereinigte Staaten	Data Privacy Framework / Standardvertragsklauseln
CompanySearch (companysearch.be)	Suche und Überprüfung von Unternehmen (öffentliche Daten)	Belgien	EU
Apple Inc. (APNs), Google LLC (FCM)	Push-Benachrichtigungen zur Anmeldefreigabe	Vereinigte Staaten	Data Privacy Framework
IPinfo Inc.	Ungefähre Geolokalisierung von IP-Adressen (Sicherheit)	Vereinigte Staaten	Data Privacy Framework / Standardvertragsklauseln

Ist eine Akte mit dem Novadesko-Konto des Kunden verknüpft, werden die Daten mit dem Dienst Novadesko ausgetauscht, der von derselben Gesellschaft Novadesko SRL betrieben wird und denselben Verpflichtungen unterliegt.

Versionsverlauf

1.0	3. November 2026	Erste veröffentlichte Fassung.

Maßgeblich ist die französische Fassung.

Novadesko SRL	Die Kanzlei
Anthony BELLIA	