Contrato de encargo del tratamiento de datos (DPA)

NovaFisko · NovaFisko es un servicio prestado por Novadesko SRL, Rue de Boussoit 4, 7110 Maurage, Bélgica, BE 1018.192.568.
Versión 1.0 · Última actualización : 3 de noviembre de 2026 · https://novafisko.com/es/legal/dpa

El presente contrato, celebrado en aplicación del artículo 28 del RGPD, regula el tratamiento por parte de Novadesko SRL, que presta el servicio NovaFisko, de los datos personales que los despachos le confían. Forma parte integrante del contrato celebrado por el despacho y se aplica automáticamente a cualquier uso del servicio; también puede descargarse en PDF.

1. Partes

- **El responsable del tratamiento**: el despacho contable, la fiduciaria o el profesional titular de una cuenta NovaFisko (en lo sucesivo, «el Despacho»), identificado en su cuenta.
- **El encargado del tratamiento**: Novadesko SRL, Rue de Boussoit 4, 7110 Maurage, Bélgica, BE 1018.192.568, que presta el servicio NovaFisko (en lo sucesivo, «Novadesko»). Contacto en materia de protección de datos: privacy@novadesko.com.

El Despacho acepta el contrato al mismo tiempo que las condiciones generales de uso y, para los planes de pago, que el contrato de suscripción. Puede facilitarse un ejemplar firmado previa solicitud.

2. Objeto y duración

Novadesko trata datos personales por cuenta del Despacho con el único fin de prestar el servicio NovaFisko descrito en las condiciones generales de uso. El contrato se aplica durante todo el período de uso del servicio y hasta la supresión o devolución completa de los datos de conformidad con el artículo 12.

La descripción de los tratamientos (naturaleza, finalidades, categorías de datos y de interesados) figura en el anexo 1.

3. Instrucciones documentadas

Novadesko solo trata los datos siguiendo instrucciones documentadas del Despacho. Constituyen dichas instrucciones: el presente contrato, el contrato, los ajustes y acciones realizados por los usuarios del Despacho en el servicio (creación de expedientes, importaciones, activación de Peppol, vinculación con Novadesko, conectores y exportaciones, claves de API) y las solicitudes escritas del Despacho.

Si Novadesko considera que una instrucción infringe el RGPD u otra disposición aplicable, informará inmediatamente al Despacho. Si el Derecho de la Unión o el Derecho belga obliga a Novadesko a realizar un tratamiento, informará de ello al Despacho antes del tratamiento, salvo que la ley lo prohíba.

4. Confidencialidad

Novadesko garantiza que las personas autorizadas para tratar los datos se han comprometido a respetar la confidencialidad o están sujetas a una obligación legal de confidencialidad, y que solo acceden a ellos en la medida necesaria (soporte solicitado por el Despacho, mantenimiento, seguridad, obligación legal). Los accesos del personal a los expedientes quedan registrados.

5. Seguridad del tratamiento

Novadesko aplica las medidas técnicas y organizativas descritas en el anexo 2, adecuadas al riesgo de conformidad con el artículo 32 del RGPD. Puede modificarlas siempre que no se reduzca el nivel global de protección.

El Despacho sigue siendo responsable de la seguridad de sus propios accesos: gestión de los usuarios y de sus roles, retirada de los accesos de las personas que abandonan el Despacho, protección de los puestos de trabajo y de las claves de API, activación de las protecciones ofrecidas.

6. Subencargados del tratamiento

El Despacho otorga a Novadesko una **autorización general** para recurrir a los subencargados del tratamiento enumerados en el anexo 3. Novadesko impone contractualmente a cada uno de ellos obligaciones de protección de datos equivalentes a las del presente contrato y sigue siendo responsable ante el Despacho de su cumplimiento.

Novadesko informa al Despacho de cualquier incorporación o sustitución de un subencargado del tratamiento **con al menos 30 días de antelación** (por correo electrónico a los administradores o en la aplicación, y mediante la actualización de la presente página). El Despacho puede oponerse en dicho plazo por un motivo razonable relacionado con la protección de datos; a falta de solución, puede resolver sin gastos la parte del servicio afectada.

El software de terceros al que el Despacho decida transmitir datos (conectores, exportaciones, API) no constituye un subencargado del tratamiento de Novadesko: actúa por cuenta del Despacho, que celebra sus propios contratos con dichos terceros.

7. Transferencias fuera del EEE

Los datos de los expedientes están alojados en la Unión Europea. Novadesko solo transfiere datos fuera del Espacio Económico Europeo a los subencargados del tratamiento indicados en el anexo 3 y con una garantía conforme al capítulo V del RGPD (decisión de adecuación, en particular el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. [Data Privacy Framework], o cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea), complementada con medidas de minimización.

8. Asistencia en relación con los derechos de los interesados

El servicio permite al Despacho consultar, rectificar, exportar y suprimir los datos de sus expedientes. Si una persona se dirige directamente a Novadesko en relación con un dato de un expediente, Novadesko transmite la solicitud al Despacho sin demora y no la responde por sí misma, salvo instrucción del Despacho. Novadesko ayuda al Despacho, en una medida razonable, a responder a las solicitudes que no puedan tramitarse desde el servicio.

9. Violaciones de la seguridad de los datos

Novadesko notifica al Despacho cualquier violación de la seguridad de los datos personales que afecte a sus expedientes **sin dilación indebida y, a más tardar, en un plazo de 48 horas** desde que haya tenido conocimiento de ella, a fin de permitirle respetar el plazo de 72 horas del artículo 33 del RGPD. La notificación describe, en la medida de lo posible, la naturaleza de la violación, las categorías y el número aproximado de interesados y de registros afectados, las consecuencias probables y las medidas adoptadas o propuestas. La información puede facilitarse de manera gradual.

10. Evaluaciones de impacto y autoridades

Novadesko facilita al Despacho la información razonablemente necesaria para realizar una evaluación de impacto relativa a la protección de datos o la consulta previa a la autoridad de control, y coopera con la Autoridad de Protección de Datos (Autorité de protection des données) a petición de esta.

11. Documentación y auditorías

Novadesko pone a disposición del Despacho la información necesaria para demostrar el cumplimiento del artículo 28 del RGPD (el presente contrato, sus anexos, la descripción de las medidas de seguridad y cualquier certificación disponible). El Despacho puede, a su cargo, encargar una auditoría a un auditor independiente sujeto a secreto, como máximo una vez al año salvo violación acreditada, con un preaviso de 30 días, en horario laboral y sin acceso a los datos de otros clientes ni menoscabo de la seguridad del servicio. La auditoría da prioridad, en primer lugar, al examen documental.

12. Fin del tratamiento: devolución y supresión

A la finalización del contrato, el Despacho puede exportar sus datos (exportaciones contables, PDF, CSV, XML, archivos de migración) durante **90 días**. Transcurrido dicho plazo, Novadesko suprime los datos de los expedientes en un plazo de 30 días, y sus copias de seguridad al término de su ciclo de rotación, salvo obligación legal de conservación. Previa solicitud, Novadesko confirma la supresión por escrito.

Cuando un expediente se transfiere a otro despacho a petición del cliente, los datos se transmiten según el procedimiento de transferencia del servicio, que requiere el acuerdo de las partes afectadas.

13. Responsabilidad, jerarquía y legislación aplicable

La responsabilidad de cada parte se rige por el artículo 82 del RGPD y por las limitaciones previstas en las condiciones generales de uso, en la medida en que lo permita la ley. En caso de contradicción entre el presente contrato y otro documento contractual en materia de protección de datos, prevalecerá el presente contrato.

El presente contrato se rige por el Derecho belga; son competentes los tribunales del partido judicial del domicilio social de Novadesko SRL (Henao, división de Mons).

Anexo 1: Descripción de los tratamientos

Elemento	Descripción
Naturaleza y finalidades	Alojamiento, almacenamiento, organización, consulta, extracción (incluida la lectura automática de los documentos mediante IA), conciliación, cálculo, transmisión (Peppol, conectores, exportaciones, vinculación con Novadesko) y supresión de los datos necesarios para la llevanza de la contabilidad, el IVA, las cuentas anuales y la gestión de los expedientes de los clientes del Despacho.
Categorías de interesados	Clientes del Despacho (personas físicas o directivos y contactos de personas jurídicas), sus proveedores, clientes, trabajadores y otros terceros que figuren en los justificantes; usuarios del Despacho.
Categorías de datos	Identificación y contacto, números de empresa y de IVA, datos de facturación, justificantes contables, datos y movimientos bancarios (CODA), asientos, declaraciones, datos salariales que figuren en los justificantes contables, comunicaciones relacionadas con los expedientes, registros de actividad.
Datos sensibles	No contemplados por el servicio. El Despacho evita introducir categorías especiales de datos (artículo 9 del RGPD) más allá de lo que exija la llevanza de la contabilidad.
Duración	Duración del contrato y, posteriormente, artículo 12.
Ubicación	Unión Europea (Francia); transferencias limitadas según el anexo 3.

Anexo 2: Medidas técnicas y organizativas

- **Alojamiento**: servidores dedicados de OVHcloud en Francia, acceso de administración restringido mediante clave y a través de un puerto no estándar, actualizaciones de seguridad periódicas.
- **Cifrado**: HTTPS/TLS para todos los intercambios (sitio, aplicación, API); contraseñas con hash; secretos, tokens y claves de API cifrados o con hash en la base de datos.
- **Autenticación**: llaves de acceso (passkeys), aprobación de nuevos dispositivos, sesiones con caducidad, limitación de los intentos de inicio de sesión.
- **Aislamiento**: separación lógica estricta de los datos de cada despacho y de cada expediente; control de los derechos por rol y por expediente en cada solicitud.
- **Trazabilidad**: registro de auditoría de las modificaciones de los expedientes, registro de los inicios de sesión y de los accesos del personal.
- **Disponibilidad y resiliencia**: copias de seguridad periódicas de la base de datos y de los archivos, procedimiento de restauración, supervisión del servicio.
- **Minimización**: eliminación automática de los archivos temporales (importaciones 30 días, correos electrónicos del buzón de facturas 24 horas, cachés 7 días, papelera 90 días); datos transmitidos a la IA limitados al documento tratado.

- **Organización**: acceso del personal limitado a lo estrictamente necesario, compromiso de confidencialidad, procedimiento de gestión de incidentes y de notificación de violaciones.

Anexo 3: Subencargados del tratamiento autorizados

Subencargado	Tratamiento	Ubicación	Garantía de transferencia
OVH SAS (OVHcloud)	Alojamiento de los servidores, datos y copias de seguridad	Francia	UE
B2Brouter Global SL	Punto de acceso Peppol (envío, recepción, registro de empresas)	España	UE
Hostnet B.V.	Envío de los correos electrónicos transaccionales	Países Bajos	UE
Anthropic PBC	Lectura automática de documentos (IA), sin entrenamiento de los modelos	Estados Unidos	Data Privacy Framework / cláusulas contractuales tipo
CompanySearch (companysearch.be)	Búsqueda y verificación de empresas (datos públicos)	Bélgica	UE
Apple Inc. (APNs), Google LLC (FCM)	Notificaciones push de aprobación de inicio de sesión	Estados Unidos	Data Privacy Framework
IPinfo Inc.	Geolocalización aproximada de las direcciones IP (seguridad)	Estados Unidos	Data Privacy Framework / cláusulas contractuales tipo

Cuando un expediente está vinculado a la cuenta Novadesko del cliente, los datos se intercambian con el servicio Novadesko, explotado por la misma sociedad Novadesko SRL y sujeto a los mismos compromisos.

Historial de versiones

1.0	3 de noviembre de 2026	Primera versión publicada.

La versión francesa es la que da fe.

Novadesko SRL	El Despacho
Anthony BELLIA	