Accordo sul trattamento dei dati (DPA)

NovaFisko · NovaFisko è un servizio fornito da Novadesko SRL, Rue de Boussoit 4, 7110 Maurage, Belgio, BE 1018.192.568.
Versione 1.0 · Ultimo aggiornamento : 3 novembre 2026 · https://novafisko.com/it/legal/dpa

Il presente accordo, concluso ai sensi dell'articolo 28 del RGPD, disciplina il trattamento, da parte di Novadesko SRL, che fornisce il servizio NovaFisko, dei dati personali che gli studi le affidano. Costituisce parte integrante del contratto concluso dallo studio e si applica automaticamente a qualsiasi utilizzo del servizio; è inoltre scaricabile in formato PDF.

1. Parti

- **Il titolare del trattamento**: lo studio contabile, la società fiduciaria o il professionista titolare di un account NovaFisko (di seguito «lo Studio»), identificato nel proprio account.
- **Il responsabile del trattamento**: Novadesko SRL, Rue de Boussoit 4, 7110 Maurage, Belgio, BE 1018.192.568, che fornisce il servizio NovaFisko (di seguito «Novadesko»). Contatto per la protezione dei dati: privacy@novadesko.com.

L'accordo è accettato dallo Studio contestualmente alle condizioni generali d'uso e, per i piani a pagamento, al contratto di abbonamento. Una copia firmata può essere fornita su richiesta.

2. Oggetto e durata

Novadesko tratta dati personali per conto dello Studio al solo fine di fornire il servizio NovaFisko descritto nelle condizioni generali d'uso. L'accordo si applica per tutta la durata di utilizzo del servizio e fino alla cancellazione o alla restituzione completa dei dati conformemente all'articolo 12.

La descrizione dei trattamenti (natura, finalità, categorie di dati e di interessati) figura nell'allegato 1.

3. Istruzioni documentate

Novadesko tratta i dati soltanto su istruzione documentata dello Studio. Costituiscono tali istruzioni: il presente accordo, il contratto, le impostazioni e le azioni effettuate dagli utenti dello Studio nel servizio (creazione di pratiche, importazioni, attivazione di Peppol, collegamento a Novadesko, connettori ed esportazioni, chiavi API) e le richieste scritte dello Studio.

Se Novadesko ritiene che un'istruzione violi il RGPD o un'altra disposizione applicabile, ne informa immediatamente lo Studio. Se il diritto dell'Unione o il diritto belga impone a Novadesko un trattamento, essa ne informa lo Studio prima del trattamento, salvo che la legge lo vieti.

4. Riservatezza

Novadesko garantisce che le persone autorizzate a trattare i dati si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, e che vi accedano solo nella misura necessaria (assistenza richiesta dallo Studio, manutenzione, sicurezza, obbligo di legge). Gli accessi del personale alle pratiche sono registrati.

5. Sicurezza del trattamento

Novadesko attua le misure tecniche e organizzative descritte nell'allegato 2, adeguate al rischio conformemente all'articolo 32 del RGPD. Può modificarle a condizione di non ridurre il livello complessivo di protezione.

Lo Studio resta responsabile della sicurezza dei propri accessi: gestione degli utenti e dei relativi ruoli, revoca degli accessi delle persone che lasciano lo Studio, protezione delle postazioni di lavoro e delle chiavi API, attivazione delle protezioni proposte.

6. Sub-responsabili del trattamento

Lo Studio concede a Novadesko un'**autorizzazione generale** a ricorrere ai sub-responsabili del trattamento elencati nell'allegato 3. Novadesko impone contrattualmente a ciascuno di essi obblighi in materia di protezione dei dati equivalenti a quelli del presente accordo e resta responsabile nei confronti dello Studio del loro adempimento.

Novadesko informa lo Studio di qualsiasi aggiunta o sostituzione di un sub-responsabile del trattamento **con almeno 30 giorni di anticipo** (tramite e-mail agli amministratori o nell'applicazione, e mediante l'aggiornamento della presente pagina). Entro tale termine lo Studio può opporvisi per un motivo ragionevole legato alla protezione dei dati; in mancanza di una soluzione, può recedere senza costi dalla parte del servizio interessata.

I software di terzi a cui lo Studio sceglie di trasmettere dati (connettori, esportazioni, API) non sono sub-responsabili del trattamento di Novadesko: agiscono per conto dello Studio, che conclude con essi i propri contratti.

7. Trasferimenti al di fuori del SEE

I dati delle pratiche sono ospitati nell'Unione europea. Novadesko trasferisce dati al di fuori dello Spazio economico europeo soltanto verso i sub-responsabili del trattamento indicati nell'allegato 3 e sulla base di una garanzia conforme al capo V del RGPD (decisione di adeguatezza, in particolare il Data Privacy Framework UE-USA, o clausole contrattuali tipo della Commissione europea), integrata da misure di minimizzazione.

8. Assistenza per i diritti degli interessati

Il servizio consente allo Studio di consultare, rettificare, esportare e cancellare i dati delle proprie pratiche. Se un interessato si rivolge direttamente a Novadesko in merito a un dato di una pratica, Novadesko trasmette la richiesta allo Studio senza indugio e non vi risponde direttamente, salvo istruzione dello Studio. Novadesko assiste lo Studio, in misura ragionevole, nel rispondere alle richieste che non possono essere gestite dal servizio.

9. Violazioni dei dati

Novadesko notifica allo Studio qualsiasi violazione dei dati personali che riguardi le sue pratiche **senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro 48 ore** dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, al fine di consentirgli di rispettare il termine di 72 ore previsto dall'articolo 33 del RGPD. La notifica descrive, per quanto possibile, la natura della violazione, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni coinvolti, le probabili conseguenze e le misure adottate o proposte. Le informazioni possono essere fornite in fasi successive.

10. Valutazioni d'impatto e autorità

Novadesko fornisce allo Studio le informazioni ragionevolmente necessarie per effettuare una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati o per la consultazione preventiva dell'autorità di controllo, e coopera, su sua richiesta, con l'Autorità per la protezione dei dati (Autorité de protection des données).

11. Documentazione e audit

Novadesko mette a disposizione dello Studio le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto dell'articolo 28 del RGPD (il presente accordo, i suoi allegati, la descrizione delle misure di sicurezza e qualsiasi attestazione disponibile). Lo Studio può, a proprie spese, far svolgere un audit da un revisore indipendente vincolato al segreto, al massimo una volta all'anno salvo violazione accertata, con un preavviso di 30 giorni, durante l'orario lavorativo e senza accesso ai dati degli altri clienti né pregiudizio per la sicurezza del servizio. L'audit privilegia in primo luogo l'esame documentale.

12. Fine del trattamento: restituzione e cancellazione

Al termine del contratto, lo Studio può esportare i propri dati (esportazioni contabili, PDF, CSV, XML, file di migrazione) per **90 giorni**. Scaduto tale termine, Novadesko cancella i dati delle pratiche entro 30 giorni, e le relative copie di backup al termine del loro ciclo di rotazione, salvo obbligo legale di conservazione. Su richiesta, Novadesko conferma la cancellazione per iscritto.

Quando una pratica viene trasferita a un altro studio su richiesta del cliente, i dati sono trasmessi secondo la procedura di trasferimento del servizio, che richiede il consenso delle parti interessate.

13. Responsabilità, gerarchia e legge applicabile

La responsabilità di ciascuna parte è disciplinata dall'articolo 82 del RGPD e dalle limitazioni previste nelle condizioni generali d'uso, nella misura consentita dalla legge. In caso di contrasto tra il presente accordo e un altro documento contrattuale in materia di protezione dei dati, prevale il presente accordo.

Il presente accordo è disciplinato dal diritto belga; sono competenti i tribunali del circondario giudiziario della sede legale di Novadesko SRL (Hainaut, divisione di Mons).

Allegato 1: Descrizione dei trattamenti

Elemento	Descrizione
Natura e finalità	Hosting, conservazione, organizzazione, consultazione, estrazione (compresa la lettura automatica dei documenti tramite IA), riconciliazione, calcolo, trasmissione (Peppol, connettori, esportazioni, collegamento Novadesko) e cancellazione dei dati necessari alla tenuta della contabilità, all'IVA, ai conti annuali e alla gestione delle pratiche dei clienti dello Studio.
Categorie di interessati	Clienti dello Studio (persone fisiche o dirigenti e referenti delle persone giuridiche), i loro fornitori, clienti, lavoratori e altri terzi che figurano nei documenti; utenti dello Studio.
Categorie di dati	Dati identificativi e di contatto, numeri d'impresa e di partita IVA, dati di fatturazione, documenti contabili, coordinate e movimenti bancari (CODA), scritture, dichiarazioni, dati retributivi che figurano nei documenti contabili, comunicazioni relative alle pratiche, registri di attività.
Dati sensibili	Non oggetto del servizio. Lo Studio evita di introdurvi categorie particolari di dati (articolo 9 del RGPD) oltre quanto richiesto dalla tenuta della contabilità.
Durata	Durata del contratto, quindi articolo 12.
Luogo	Unione europea (Francia); trasferimenti limitati secondo l'allegato 3.

Allegato 2: Misure tecniche e organizzative

- **Hosting**: server dedicati OVHcloud in Francia, accesso amministrativo limitato tramite chiave e su porta non standard, aggiornamenti di sicurezza regolari.
- **Cifratura**: HTTPS/TLS per tutte le comunicazioni (sito, applicazione, API); password sottoposte a hash; segreti, token e chiavi API cifrati o sottoposti a hash nel database.
- **Autenticazione**: chiavi di accesso (passkey), approvazione dei nuovi dispositivi, sessioni con scadenza, limitazione dei tentativi di accesso.
- **Segregazione**: separazione logica rigorosa dei dati di ciascuno studio e di ciascuna pratica; controllo dei diritti per ruolo e per pratica a ogni richiesta.
- **Tracciabilità**: registro di audit delle modifiche alle pratiche, registrazione degli accessi e degli accessi del personale.
- **Disponibilità e resilienza**: backup regolari del database e dei file, procedura di ripristino, monitoraggio del servizio.
- **Minimizzazione**: cancellazione automatica dei file temporanei (importazioni 30 giorni, e-mail della casella fatture 24 ore, cache 7 giorni, cestino 90 giorni); dati trasmessi all'IA limitati al documento trattato.
- **Organizzazione**: accesso del personale limitato allo stretto necessario, impegno di riservatezza, procedura di gestione degli incidenti e di notifica delle violazioni.

Allegato 3: Sub-responsabili del trattamento autorizzati

Sub-responsabile	Trattamento	Ubicazione	Garanzia per il trasferimento
OVH SAS (OVHcloud)	Hosting dei server, dei dati e dei backup	Francia	UE
B2Brouter Global SL	Punto di accesso Peppol (invio, ricezione, registrazione delle imprese)	Spagna	UE
Hostnet B.V.	Invio delle e-mail transazionali	Paesi Bassi	UE
Anthropic PBC	Lettura automatica di documenti (IA), senza addestramento dei modelli	Stati Uniti	Data Privacy Framework / clausole contrattuali tipo
CompanySearch (companysearch.be)	Ricerca e verifica di imprese (dati pubblici)	Belgio	UE
Apple Inc. (APNs), Google LLC (FCM)	Notifiche push di approvazione dell'accesso	Stati Uniti	Data Privacy Framework
IPinfo Inc.	Geolocalizzazione approssimativa degli indirizzi IP (sicurezza)	Stati Uniti	Data Privacy Framework / clausole contrattuali tipo

Quando una pratica è collegata all'account Novadesko del cliente, i dati sono scambiati con il servizio Novadesko, gestito dalla stessa società Novadesko SRL e soggetto ai medesimi impegni.

Cronologia delle versioni

1.0	3 novembre 2026	Prima versione pubblicata.

Fa fede la versione francese.

Novadesko SRL	Lo Studio
Anthony BELLIA	