Verwerkersovereenkomst (DPA)

NovaFisko · NovaFisko is een dienst geleverd door Novadesko SRL, Rue de Boussoit 4, 7110 Maurage, België, BE 1018.192.568.
Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt : 3 november 2026 · https://novafisko.com/nl/legal/dpa

Deze overeenkomst, gesloten op grond van artikel 28 van de AVG, regelt de verwerking door Novadesko SRL, die de dienst NovaFisko levert, van de persoonsgegevens die kantoren haar toevertrouwen. Ze maakt integraal deel uit van het contract dat het kantoor heeft gesloten en is automatisch van toepassing op elk gebruik van de dienst; ze kan ook als pdf worden gedownload.

1. Partijen

- **De verwerkingsverantwoordelijke**: het boekhoudkantoor, de fiduciaire of de beroepsbeoefenaar die houder is van een NovaFisko-account (hierna ‘het Kantoor’), zoals geïdentificeerd in zijn account.
- **De verwerker**: Novadesko SRL, Rue de Boussoit 4, 7110 Maurage, België, BE 1018.192.568, die de dienst NovaFisko levert (hierna ‘Novadesko’). Contact voor gegevensbescherming: privacy@novadesko.com.

De overeenkomst wordt door het Kantoor aanvaard samen met de algemene gebruiksvoorwaarden en, voor de betalende formules, met het abonnementscontract. Op verzoek kan een ondertekend exemplaar worden verstrekt.

2. Voorwerp en duur

Novadesko verwerkt persoonsgegevens voor rekening van het Kantoor uitsluitend om de dienst NovaFisko te leveren zoals beschreven in de algemene gebruiksvoorwaarden. De overeenkomst is van toepassing gedurende de volledige gebruiksduur van de dienst en tot de volledige verwijdering of teruggave van de gegevens overeenkomstig artikel 12.

De beschrijving van de verwerkingen (aard, doeleinden, categorieën van gegevens en van personen) staat in bijlage 1.

3. Gedocumenteerde instructies

Novadesko verwerkt de gegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van het Kantoor. Als zodanige instructies gelden: deze overeenkomst, het contract, de instellingen en handelingen die de gebruikers van het Kantoor in de dienst verrichten (aanmaken van dossiers, imports, activering van Peppol, koppeling met Novadesko, connectoren en exports, API-sleutels) en de schriftelijke verzoeken van het Kantoor.

Als Novadesko van oordeel is dat een instructie een inbreuk vormt op de AVG of op een andere toepasselijke bepaling, brengt zij het Kantoor daarvan onmiddellijk op de hoogte. Als het Unierecht of het Belgische recht Novadesko tot een verwerking verplicht, brengt zij het Kantoor daarvan vóór de verwerking op de hoogte, tenzij de wet dit verbiedt.

4. Vertrouwelijkheid

Novadesko zorgt ervoor dat de personen die gemachtigd zijn om de gegevens te verwerken, zich ertoe hebben verbonden de vertrouwelijkheid ervan te respecteren of aan een wettelijke geheimhoudingsplicht zijn onderworpen, en dat zij er alleen toegang toe hebben voor zover nodig (door het Kantoor gevraagde support, onderhoud, beveiliging, wettelijke verplichting). De toegang van het personeel tot de dossiers wordt gelogd.

5. Beveiliging van de verwerking

Novadesko treft de technische en organisatorische maatregelen die in bijlage 2 worden beschreven en die overeenkomstig artikel 32 van de AVG aan het risico zijn aangepast. Zij mag deze maatregelen wijzigen op voorwaarde dat het algemene beschermingsniveau niet wordt verlaagd.

Het Kantoor blijft verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen toegangen: beheer van de gebruikers en hun rollen, intrekking van de toegang van personen die het Kantoor verlaten, beveiliging van de werkstations en de API-sleutels, activering van de aangeboden beveiligingen.

6. Subverwerkers

Het Kantoor verleent Novadesko een **algemene toestemming** om een beroep te doen op de subverwerkers die in bijlage 3 zijn opgenomen. Novadesko legt elke subverwerker contractueel verplichtingen inzake gegevensbescherming op die gelijkwaardig zijn aan die van deze overeenkomst en blijft tegenover het Kantoor aansprakelijk voor de nakoming ervan.

Novadesko brengt het Kantoor **ten minste 30 dagen vooraf** op de hoogte van elke toevoeging of vervanging van een subverwerker (per e-mail aan de beheerders of in de applicatie, en door deze pagina bij te werken). Het Kantoor kan binnen die termijn bezwaar maken om een redelijke reden in verband met gegevensbescherming; als er geen oplossing wordt gevonden, kan het het betrokken deel van de dienst kosteloos opzeggen.

De software van derden waarnaar het Kantoor ervoor kiest gegevens door te geven (connectoren, exports, API) zijn geen subverwerkers van Novadesko: zij handelen voor rekening van het Kantoor, dat er zijn eigen contracten mee sluit.

7. Doorgiften buiten de EER

De dossiergegevens worden gehost in de Europese Unie. Novadesko geeft alleen gegevens door buiten de Europese Economische Ruimte aan de in bijlage 3 vermelde subverwerkers en mits een waarborg in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG (adequaatheidsbesluit, met name het EU-VS-Data Privacy Framework, of modelcontractbepalingen van de Europese Commissie), aangevuld met minimaliseringsmaatregelen.

8. Bijstand bij de rechten van betrokkenen

Met de dienst kan het Kantoor de gegevens van zijn dossiers raadplegen, rectificeren, exporteren en verwijderen. Als een persoon zich rechtstreeks tot Novadesko wendt over een gegeven in een dossier, stuurt Novadesko het verzoek onverwijld door naar het Kantoor en beantwoordt zij het niet zelf, tenzij op instructie van het Kantoor. Novadesko helpt het Kantoor in redelijke mate om te antwoorden op verzoeken die niet vanuit de dienst kunnen worden behandeld.

9. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

Novadesko meldt het Kantoor elke inbreuk in verband met persoonsgegevens die zijn dossiers treft **zo snel mogelijk en uiterlijk 48 uur** nadat zij er kennis van heeft genomen, zodat het Kantoor de termijn van 72 uur van artikel 33 van de AVG kan naleven. De melding beschrijft, voor zover mogelijk, de aard van de inbreuk, de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en betrokken registraties, de waarschijnlijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen. De informatie mag in fasen worden verstrekt.

10. Gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en autoriteiten

Novadesko verstrekt het Kantoor de informatie die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling of voor de voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit, en werkt op verzoek samen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

11. Documentatie en audits

Novadesko houdt de informatie ter beschikking van het Kantoor die nodig is om aan te tonen dat artikel 28 van de AVG wordt nageleefd (deze overeenkomst, de bijlagen, de beschrijving van de beveiligingsmaatregelen en elk beschikbaar attest). Het Kantoor kan op eigen kosten een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke auditor die tot geheimhouding is gehouden, hoogstens eenmaal per jaar behalve bij een aangetoonde inbreuk, mits een voorafgaande kennisgeving van 30 dagen, tijdens de kantooruren en zonder toegang tot de gegevens van andere klanten of aantasting van de beveiliging van de

dienst. De audit geeft in eerste instantie de voorkeur aan een documentair onderzoek.

12. Einde van de verwerking: teruggave en verwijdering

Bij het einde van het contract kan het Kantoor zijn gegevens gedurende **90 dagen** exporteren (boekhoudkundige exports, PDF, CSV, XML, overnamebestanden). Na afloop van die termijn verwijdert Novadesko de dossiergegevens binnen 30 dagen, en de back-upkopieën ervan aan het einde van hun rotatiecyclus, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Op verzoek bevestigt Novadesko de verwijdering schriftelijk.

Wanneer een dossier op verzoek van de klant naar een ander kantoor wordt overgedragen, worden de gegevens doorgegeven volgens de overdrachtsprocedure van de dienst, waarvoor de toestemming van de betrokken partijen vereist is.

13. Aansprakelijkheid, rangorde en toepasselijk recht

De aansprakelijkheid van elke partij wordt beheerst door artikel 82 van de AVG en door de beperkingen in de algemene gebruiksvoorwaarden, voor zover de wet dit toestaat. Bij tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en een ander contractueel document op het gebied van gegevensbescherming heeft deze overeenkomst voorrang.

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht; de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Novadesko SRL (Henegouwen, afdeling Bergen) zijn bevoegd.

Bijlage 1: Beschrijving van de verwerkingen

Element	Beschrijving
Aard en doeleinden	Hosting, opslag, ordening, raadpleging, extractie (met inbegrip van automatisch lezen van documenten door AI), afstemming, berekening, doorgifte (Peppol, connectoren, exports, koppeling met Novadesko) en verwijdering van de gegevens die nodig zijn voor het voeren van de boekhoudingen, de btw, de jaarrekeningen en het beheer van de dossiers van de klanten van het Kantoor.
Categorieën van betrokkenen	Klanten van het Kantoor (natuurlijke personen of bestuurders en contactpersonen van rechtspersonen), hun leveranciers, klanten, werknemers en andere derden die in de stukken voorkomen; gebruikers van het Kantoor.
Categorieën van gegevens	Identificatie- en contactgegevens, ondernemings- en btw-nummers, facturatiegegevens, boekhoudkundige stukken, bankgegevens en bankverrichtingen (CODA), boekingen, aangiften, loongegevens die in de boekhoudkundige stukken voorkomen, communicatie in verband met de dossiers, activiteitenlogboeken.
Gevoelige gegevens	Niet beoogd door de dienst. Het Kantoor vermijdt er bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 van de AVG) in op te nemen buiten wat het voeren van de boekhouding vereist.
Duur	Duur van het contract, daarna artikel 12.
Locatie	Europese Unie (Frankrijk); beperkte doorgiften volgens bijlage 3.

Bijlage 2: Technische en organisatorische maatregelen

- **Hosting**: dedicated servers van OVHcloud in Frankrijk, beheerderstoegang beperkt via sleutel en op een niet-standaardpoort, regelmatige beveiligingsupdates.
- **Versleuteling**: HTTPS/TLS voor alle uitwisselingen (website, applicatie, API); gehashte wachtwoorden; geheimen, tokens en API-sleutels versleuteld of gehasht in de database.
- **Authenticatie**: toegangssleutels (passkeys), goedkeuring van nieuwe toestellen, verlopende sessies, beperking van het aantal aanmeldpogingen.
- **Scheiding**: strikte logische scheiding van de gegevens van elk kantoor en elk dossier; controle van de rechten per rol en per dossier bij elk verzoek.
- **Traceerbaarheid**: auditlogboek van de wijzigingen in de dossiers, logging van de aanmeldingen en van de toegang door het personeel.

- **Beschikbaarheid en veerkracht**: regelmatige back-ups van de database en de bestanden, herstelprocedure, monitoring van de dienst.
- **Minimalisering**: automatische verwijdering van tijdelijke bestanden (imports 30 dagen, e-mails in de mailbox facturen 24 uur, caches 7 dagen, prullenbak 90 dagen); aan de AI doorgegeven gegevens beperkt tot het behandelde document.
- **Organisatie**: toegang van het personeel beperkt tot het strikt noodzakelijke, geheimhoudingsverbintenis, procedure voor incidentbeheer en melding van inbreuken.

Bijlage 3: Toegestane subverwerkers

Subverwerker	Verwerking	Locatie	Waarborg voor doorgifte
OVH SAS (OVHcloud)	Hosting van de servers, gegevens en back-ups	Frankrijk	EU
B2Brouter Global SL	Peppol-toegangspunt (verzending, ontvangst, registratie van ondernemingen)	Spanje	EU
Hostnet B.V.	Verzending van transactionele e-mails	Nederland	EU
Anthropic PBC	Automatisch lezen van documenten (AI), zonder training van de modellen	Verenigde Staten	Data Privacy Framework / modelcontractbepalingen
CompanySearch (companysearch.be)	Opzoeken en controleren van ondernemingen (openbare gegevens)	België	EU
Apple Inc. (APNs), Google LLC (FCM)	Pushmeldingen voor de goedkeuring van aanmeldingen	Verenigde Staten	Data Privacy Framework
IPinfo Inc.	Benaderende geolocatie van IP-adressen (beveiliging)	Verenigde Staten	Data Privacy Framework / modelcontractbepalingen

Wanneer een dossier gekoppeld is aan de Novadesko-account van de klant, worden de gegevens uitgewisseld met de dienst Novadesko, die door dezelfde vennootschap Novadesko SRL wordt geëxploiteerd en aan dezelfde verbintenissen is onderworpen.

Versiegeschiedenis

1.0	3 november 2026	Eerste gepubliceerde versie.

De Franse versie is rechtsgeldig.

Novadesko SRL	Het Kantoor
Anthony BELLIA	